

Robot Pastrues

Kushtet e garancisë së motorit për një kohëzgjatje 10-vjeçare.

Kushtet e garancisë për fshesat me vakum me motor Bosch. Përveç garancisë së prodhuesit tonë, ne – BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje (BSH/Ne) ofrojmë garancinë e mëposhtme (Garancia) për robotët e rinj që pastrojnë dhe fshijnë të pajisur me motor Bosch (i vlefshëm për të gjithë Robotët Bosch të gamës Spotless me kodet e produktit BCRC1W, BCRD1W, BCRC2W, BCRD2W, BCRDW3B, BCRDW3BAB, BCRDW3BX), të blera nga 1 shtatori 2025 e tutje (Robotët që pastrojnë dhe fshijnë). Të drejtat në këto kushte (Kushtet) zbatohen përveç të drejtave që ju, si konsumator, keni sipas garancisë ligjore ndaj palës nga e cila e keni blerë produktin tuaj (shitësi). Sipas garancisë ligjore, në raste të caktuara keni të drejtë të përfitoni dorëzim falas të ndonjë elementi që i mungon produktit, riparim pa pagesë ose zëvendësim falas të produktit. Këto kushte nuk ndikojnë në asnjë mënyrë në të drejtat tuaja ligjore.

Marrja dhe kohëzgjatja e garancisë

1. Ne e ofrojmë këtë garanci për defektet të motorit Bosch të fshesave me vakum, që janë të dukshme për shkak të një defekti material dhe/ose prodhimi.
2. Garancia do të jetë e vlefshme për 10 vjet, duke filluar nga data e blerjes së robotit që pastron dhe lan nga blerësi i parë (**Kohëzgjatja e garancisë**).
3. Gjatë kohëzgjatjes së garancisë, defektet e motorit të robotit që fshin dhe lan do të zgjidhen pa pagesë, përveç nëse zbatohet një nga përjashtimet e përcaktuara në nenin 8. Garancia mbulon kostot për pjesët e nevojshme të këmbimit (në rast riparimi) ose për një motor të ri (në rast zëvendësimi të motorit). Kostot e udhëtimit dhe kostot për orët e punës së teknikut të shërbimit ndaj klientit, të shkaktuara për riparimin ose zëvendësimin e motorit, do t'i ngarkohen kërkuarit të Garancisë sipas tarifave në fuqi në kohën e kërkesës dhe nuk mbulohen nga Garancia.
4. Garancia mbulon robotët "e rinj" që fshijnë dhe lajnë. Me "të rinj" nënkuptohen robotët që nuk janë përdorur deri në momentin e dorëzimit të konsumatori fundor. Robotët që pastrojnë dhe lajnë që përmbajnë dëmtime të lehta, por që nuk janë përdorur, konsiderohen si robotë "të rinj" për pastrim dhe gërvishtje dhe si të tilla mbulohen nga kjo garanci.
5. Këto kushte vlejnë për robotët me vakum që ndodhen në Shqipëri (shihni nenin 17 për lëvizjen e robotit jashtë vendit).
6. Për të marrë garancinë, konsumatori fundor duhet të regjistrojë robotin e tij në faqen tonë të internetit <https://promovime.al.bosch-home.com/> brenda 6 muajsh nga data e blerjes, duke shënuar "E-Nr.". Për regjistrimin, konsumatori fundor duhet të krijojë një llogari klienti në faqen e BSH, nëse nuk ka.
7. Garancia fillon vetëm kur konsumatori fundor merr nga ne, me e-mail, konfirmimin e regjistrimit.

Përjashtimet

8. Kjo garanci nuk mbulon:
 - a) Fshesat me vakum që kanë funksionuar si model demonstrimi ose ekspozimi (pasi ato nuk janë "të reja" dhe nuk mbulohen nga kjo garanci);
 - b) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te robot që fshin dhe lan që janë raportuar pas kohëzgjatjes së garancisë;
 - c) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te pjesë të tjera të robotit të ndryshime nga motori (pasi kjo garanci ka të bëjë vetëm me motorin e robotit për pastrim dhe larje);

- d) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te robot që fshin dhe pastron për shkak të përdorimit në një ambient që nuk është në shtëpi dhe/ose për shkak të përdorimit të tillë (në këtë rast, "përdorimi jo në shtëpi" përfshin përdorimin e robotit për qëllime biznesi ose për të gjeneruar të ardhura);
- e) Përkeqësimi i pritshëm i funksionit të robotit me vakum.
- f) Devijimet e vogla nga karakteristikat e dëshiruara të robotit që fshin dhe lan, për aq sa ato janë të parëndësishme për vlerën, funksionalitetin dhe përshtatshmërinë e saj;
- g) Dëmtimet që shkaktohen nga veprimi kimik dhe elektrokimik i ujit, si dhe nga faktorë të tjerë anormalë të mjedisit ose nga kontakti me substanca ndaj të cilave roboti që fshin e lan nuk është rezistent;
- h) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te roboti që janë si rezultat i zhvendosjes së saj nga konsumatori fundor ose në emër të tij, montimit të gabuar, përdorimit të papërshtatshëm, funksionimit të papërshtatshëm, ngarkesës jo të duhur dhe/ose mosndjekjes së udhëzimeve për montimin ose funksionimin e robotit për pastrim dhe gërvishtje;
- i) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te roboti që rezultojnë nga ndjekjes së papërshtatshme ose mosndjekjes së udhëzimeve për mirëmbajtjen dhe pastrimin, siç janë përshkruar në udhëzimet e përdorimit të robotit për pastrim dhe gërvishtje;
- j) Dëmtimi që ndodh për shkak të mosmarrjes së të gjitha masave të nevojshme nga ana e përdoruesit të robotit për pastrim dhe gërvishtje për të parandaluar dëmtimin e mëtejshëm të pajisjes ose të pjesëve të saj, siç është vazhdimi i përdorimit të pajisjes pas shfaqjes së problemeve;
- k) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te roboti për shkak të riparimeve të kryera nga persona që nuk janë të autorizuar nga BSH, duke shkaktuar kështu defekte ose dëmtime të mëtejshme;
- l) Defektet ose dëmtimet e shkaktuara te roboti nga përdorimi pjesëve të këmbimit, shtesave ose aksesoreve që nuk janë origjinale nga BSH dhe që shkaktojnë defekt ose dëmtim;
- m) Robotët ku numri E (numri i tipit), numri FD (numri i prodhimit) dhe/ose numri i serisë së robotit për pastrim dhe gërvishtje është hequr nga tabela e tipit, është ndryshuar ose është i palexueshëm.

Riparimi i fshesave me vakum

- 9. Në rast se një Robot që fshin dhe lan mbulohet nga kjo Garanci, motori me defekt i atij Roboti për do të riparohet ose zëvendësohet pa pagesë, brenda kufijve sipas nenit 3, sipas vendimit të BSH. Pjesët e motorit të zëvendësuar bëhen pronë e BSH.

Zëvendësimi i fshesës me vakum dhe shpërbërja

- 10. Nëse riparimi ose zëvendësimi i pjesëve të robotit që fshin dhe lan (shihni nenin 9) nuk mund të kryhet në mënyrë të arsyeshme, nëse konsumatori fundor dëshiron, BSH mund të ofrojë brenda një afati të arsyeshëm një pajisje zëvendësuese sa më ekuivalente të jetë e mundur.
- 11. Në rastin e zëvendësimit të robotit, BSH mund t'i ofrojë konsumatorit një propozim për robot, me ose pa pagesë shtesë.
- 12. Roboti që është zëvendësuar do të kalojë në pronësi të BSH.
- 13. BSH, sipas vlerësimit të saj, mund të vendosë që, nëse roboti (që do të zëvendësohet) është blerë nga BSH, marrëveshja e blerjes për atë robot mund të anulohet.

14. Garancia e procedurës

- a) Defektet duhet të raportohen te BSH gjatë kohëzgjatjes së garancisë dhe sa më shpejt që të jetë e mundur pasi të jenë vënë re.
- b) Për të bërë një kërkesë sipas kësaj garancie, duhet të kontaktoni BSH-në përmes njërit prej kanaleve të mëposhtme:
 - Telefoni;
 - Emaili;

- Formulari online.
- c) Konsumatori fundor mund të gjejë informacionet përkatëse të kontaktit në broshurën "Kontaktet e shërbimit", të cilat janë dhënë gjatë blerjes së fshesës me vakum.
- d) Nëse konsumatori fundor dëshiron të paraqesë një pretendim sipas këtyre kushteve, ai duhet të paraqesë faturën origjinale të blerjes, të plotë dhe të pandryshuar, që përfshin datën e blerjes dhe/ose të dorëzimit. BSH mund të kërkojë dokumentacion shtesë, si p.sh. vërtetim të blerjes, informacione mbi riparimet e mëparshme dhe/ose certifikatën e garancisë.
- e) Nëse defekti shfaqet brenda dymbëdhjetë muajve nga dorëzimi, do të supozohet se ka ekzistuar që në momentin e dorëzimit. Nëse defekti shfaqet pas dymbëdhjetë muajsh nga dorëzimi, supozohet se nuk ka qenë i pranishëm në momentin e dorëzimit. Provat për të kundërtën janë të pranueshme në të dyja rastet.
- f) Pajisjet për të cilat transporti mund të kryhet të arsyeshme (p.sh. elektroshtëpiaket e vogla) dhe për të cilat bëhet një pretendim sipas garancisë, duhet të dorëzohen ose të dërgohen pa kosto në qendrën më të afërt të shërbimit ndaj klientit ose te partneri i autorizuar i shërbimit i BSH. Kërkesa për riparim në vend mund të bëhet vetëm për pajisjet elektroshtëpiake që nuk mund të transportohen në mënyrë të arsyeshme.

Pasoja e garancisë

- 15.** Në rast të një pretendimi të suksesshëm sipas kësaj garancie, kohëzgjatja e garancisë nuk do të shtyhet dhe nuk do të fillojë kohëzgjatje e re e garancisë. Kohëzgjatja e garancisë për pjesët e integruara përfundon në të njëjtën kohë si kohëzgjatja e garancisë për robotin për pastrim dhe gërvishtje si një tërësi.

Pretendimet e mëtejshme

- 16.** Përveç pretendimeve që vijnë nga garancia ligjore ose garancitë e tjera që konsumatori fundor ka marrë, gjatë kohëzgjatjes së garancisë, konsumatori nuk do të ketë të drejta të tjera për pretendime, përveç atyre që përmenden në këto kushte.

Lëvizja jashtë vendit

- 17.** Nëse roboti që fshin dhe lan lëvizet në një shtet tjetër (shtet të huaj), atëherë kjo garanci nuk do të jetë më e vlefshme për robotin. Subjekti BSH në një shtet të huaj mund të ketë kushte të ndryshme për garancinë. Mund të merrni informacione nga subjekti BSH në shtetin tuaj ose nga subjekti BSH në shtetin e huaj. Në rast se roboti lëvizet në një shtet të huaj, kontrolloni nëse i përmbush kërkesat teknike të atij shteti dhe nëse është e përshtatshme për klimën dhe kushtet mjedisore atje.

Informacione të mëtejshme

- 18.** BSH i përpunon të dhënat personale në përputhje me rregulloren e përgjithshme për mbrojtjen e të dhënave (GDPR) dhe ligjin slloven për mbrojtjen e të dhënave (ZVOP-2). Më shumë informacione rreth këtij përpunimi mund të gjenden në faqen e internetit të BSH dhe faqen e internetit të markës përkatëse të BSH, tek "[Informacionet për mbrojtjen e të dhënave](#)".
- 19.** Garancia rregullohet nga ligji slloven, me përjashtim të Konventës së Kombeve të Bashkuara për kontratat për shitjen ndërkombëtare të mallrave (CISG).
- 20.** Shërbimi ndaj klientit i BSH dhe partnerët e tij kanë kënaqësinë t'ju ofrojnë ndihmë edhe pas skadimit të garancisë suaj. Mund t'i kontaktoni ata përmes detajeve të renditura në nenin 14.